

ASSISTRUCK GÉPJÁRMŰ KÁRMANAGEMENT ÉS MŰSZAKI ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁSOK

Az Assistruck Szolgáltató Kft (2092 Budakeszi, Szőlőskert u. 5.) 2001. január 1. napja óta működik. Létrehozását az motiválta, hogy – ellentétben a személygépjárművekkel – a haszongépjármű-asszisztencia szolgáltatás Magyarországon nem eléggé kifejlett, ugyanakkor igénybevételére a mind fejlettebb járműparknak – a kármanagement szolgáltatást illetően pedig az egész áru- és személyfuvarozói társadalomnak – komoly szüksége van.

Az **Assistruck** mindenekelőtt a Polip Insurance Biztosítási Alkusz Kft. **haszongépjármű-casco biztosítással rendelkező ügyfelei** részére nyújt teljeskörű casco biztosítási kármanagement szolgáltatást. Abban az esetben, ha ez a casco-biztosítás a **Groupama Biztosító Rt-nél**, vagy az **Union Biztosító Rt-nél** kerül elhelyezésre, a kármanagement-szolgáltatást a biztosítás automatikusan tartalmazza.

A szolgáltatást természetesen a Polip Insurance Biztosítási Alkusz Kft. **személygépjármű flotta** casco-biztosítással rendelkező ügyfeleinek is rendelkezésére áll.

Igény szerint a biztosított gépjármű-flották hatékony kockázatkezeléséhez a Mobil GPS Kft. bekapcsolásával folyamatos flotta-figyelő **távfelügyeleti szolgáltatást** nyújtunk.

1. Segítségnyújtás

- **Segítségnyújtás a helyszínen**

Intézkedünk a jármű kimentéséhez, kiemeléséhez szükséges technikai eszközökről és személyzetről, illetve megtesszük a szükséges intézkedéseket (pl.: útlezárás, mentő, tűzoltó értesítése). A balesetről igény esetén értesítjük a szerződésben meghatározott személyeket, illetve hozzátartozókat.

- **Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás**

Megszervezzük a jármű mozgásképesé tételéhez szükséges helyszíni javítást, vagy ha ez nem lehetséges, akkor a biztosított jármű elszállítását a segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelybe.

- **Sérült jármű szállítás, tárolása**

Intézkedünk az indokolt szállítás, vontatás, idegen helyen történő tárolás, őrzés megszervezéséről és ezzel kapcsolatban felmerült költségek rendezéséről.

- **Tájékoztatás**

A szerelőműhelybe történt szállítás követően folyamatos kapcsolatot tartunk a műhellyel és a jármű javítására vonatkozó információkról (pl. a javítás műhely által becsült várható időtartamáról és költségéről) tájékoztatjuk a megbízót.

- **Menetképtelen jármű hazaszállítása**

A megbízó által megnevezett telephelyre vagy szakműhelybe, ennek hiányában a legközelebbi magyarországi hivatalos márkaszerviz telephelyére.

- **Egészségügyi ellátás megszervezése**

Baleset bekövetkezte esetén – a hivatalos baleseti ellátás megtörténtét követően megszervezzük a gépjárművezető vagy az utasok speciálisan felszerelt járművel, professzionális személyzettel történő hazajutását. Szükség esetén segítséget nyújtunk a további egészségügyi ellátás megszervezésében.

- **Szállásfoglalás**

Ha a meghibásodott jármű szakszervizben történő kijavítására a járművezetőnek és utasainak várakoznia kell, megfelelő szálláshelyet foglalunk le részükre. A szálláshelyre történő szállításukat szintén előkészítjük és bonyolítjuk.

- **Személyek hazautazásának megszervezése**

Gondoskodunk a külföldön ellopott, vagy üzemképtelenné vált gépjármű vezetője és legfeljebb két kísérő személy hazatéréséről, vállaljuk a menetjegy megváltását és a jogosult részére történő leszállítását az egyeztetett időpontra.

2. Teljeskörű biztosítási kármanagement:

Az **Assistruck Szolgáltató Kft.** teljeskörű kármanagement-szolgáltatása a megbízó által üzemeltetett és a szolgáltatásra regisztrált járműveivel kapcsolatos – **Európa földrajzi területén** bekövetkezett – **biztosítási eseményekhez** kapcsolódik.

- Az Assistruck **0-24 órás telefonos készenléti szolgálatot** tart fenn, amely a járművel történt eseménnyel összefüggő segélyhívásokat az év minden napján a + **36 30 995 2525 éjjel-nappal hívható telefonszámon** fogadja.
- Abban az esetben, ha a jármű menetképtelen, az Assistruck megszervezi a műszaki segítségnyújtást, ennek keretében gondoskodik többek között a jármű helyszíni javításáról, szerelőműhelybe szállításáról, tárolásáról, illetőleg hazaszállításáról, beleértve a javítás idejére a gépkocsivezető elszállásolását, továbbá szükség esetén a sérült személy egészségügyi ellátásának, hazaszállításának megszervezéséről is. Az Assistruck az eseményről jegyzőkönyvet (protokoll) vesz fel.
- Abban az esetben, ha a jármű az esemény következtében nem válik menetképtelenné, az Assistruck a bejelentett eseményről jegyzőkönyvet (protokoll) vesz fel. A protokoll felvétele a megbízó részéről egyúttal **biztosítási kárbejelentésnek** is minősül.
- Az Assistruck az eseményről a megbízót, illetőleg – szükség esetén – a hozzátartozókat **tájékoztatja**, folyamatosan információkat ad a műszaki mentés, szükségjavítás stb. állásáról.
- **Végleges kárbejelentés szakszerű megtétele**
A biztosító által jóváhagyott alaki és tartalmi követelmények szerint szakmai segítséget nyújtunk és közreműködünk az eljárásban.
- **További közreműködés a káreljárás folyamatában**
A biztosítóval szerződésben álló kárszakértői irodát értesítjük, ezen túl gondoskodunk arról, hogy a szemlézéshez szükséges személyek, dokumentumok, illetve a javítást végző szolgáltató az egyeztetett időpontban rendelkezésre álljanak, a sérült jármű kárfelvételének szükség esetén a megbontást elvégezhessek, illetve a várható javítási költségekről árajánlatot készítsenek.
- Az Assistruck összegyűjti az érintettektől (a megbízó, a finanszírozó, a javítást végző szolgáltató stb.) a kárrendezéshez szükséges valamennyi dokumentumot és azokat eljuttatja a biztosítóhoz.
- **Abban az esetben, ha partnerünk saját járműszervizzel rendelkezik és naponta legalább három gépjármű-biztosítási kárfelvételt garantál, vállaljuk a szervizbe állandó kárszakértő telepítését.**
- **Abban az esetben, ha a járműre a Polip Insurance Biztosítási Alkusz Kft. közreműködésével a Groupama, vagy az Union Biztosítónál casco-biztosítás áll fenn, a biztosító felhatalmazása alapján az Assistruck jogosult a szakértő által kalkulált kárösszeget folyósítani olyan káresemények esetén, amelyekben a kár várható mértéke legfeljebb bruttó 500.000 Ft (ötszázezer forint).**

3. Kiegészítő szolgáltatási lehetőségek

- A megbízó ezirányú igénye esetén a szolgáltatás – a biztosítási eseményektől független, a jármű bármely meghibásodására kiterjedő – **komplett műszaki asszisztencia** szolgáltatássá bővíthető. Az Assistruck műszaki bázisát a **Volán Egyesülés** tagvállalatai jelentik.

További tájékoztatás:

Makádi Zsuzsanna ügyvezető igazgató (tel.: 06-23-457112 – fax: 06-23-535320 – mobil: 06-30-2009160 – e-mail: makadizs@assist.hu)